

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΛΑΡΙΣΑΣ
ΔΗΜΟΣ ΑΓΙΑΣ

Αγιά 27/3/2018
Αριθμ. Πρωτ.: 60

ΑΠΟΦΑΣΗ ΔΗΜΑΡΧΟΥ 56/2018

**ΓΙΑ ΑΠΕΥΘΕΙΑΣ ΑΝΑΘΕΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΓΙΑ ΤΗ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ -
ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ**

Ο ΔΗΜΑΡΧΟΣ ΑΓΙΑΣ

Έχοντας λάβει υπόψη:

1. Τις διατάξεις του άρθρου 209 του Ν.3463/06 (Δ.Κ.Κ)
2. Τις διατάξεις της παρ. 13 του άρθρου 20 του Ν. 3731/2008
3. Τις διατάξεις του Ν.4412/2016 και ιδιαιτέρως των άρθρων 116, 118 και 120
4. Την ανάγκη του Δήμου για την παροχή των ανωτέρω υπηρεσιών
5. Τις εξασφαλισμένες πιστώσεις του προϋπολογισμού τρέχοντος έτους του Δήμου στο ΚΑ: 02.10.6142.02
6. Τη διάθεση πίστωσης από την Οικονομική Επιτροπή (αριθ. αποφ. 24/2018) με Αρ.ΑΔΑ 144/14-3-2018
7. Την υπ' αριθ. 1355/28/2/2018 Πρόσκληση του Δήμου μας προς την εταιρία ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΝΟΙΧΤΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ Α.Ε. (Ο.Τ.Σ Α.Ε.)
8. Την προσφορά της εταιρίας ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΝΟΙΧΤΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ Α.Ε. (Ο.Τ.Σ Α.Ε.) που αφορά τη «Σύμβαση Υποστήριξης Εφαρμογών Λογισμικού του Δήμου (Λογιστική, Μισθοδοσία, κ.λ.π.)»

Αποφασίζουμε

Την απευθείας ανάθεση της συντήρησης - υποστήριξης των εφαρμογών λογισμικού των Διοικητικών & Οικονομικών Υπηρεσιών του Δήμου, στην εταιρεία ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΝΟΙΧΤΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ Α.Ε. (Ο.Τ.Σ Α.Ε.), με έδρα την Θεσσαλονίκη, Μοναστηρίου 125, 546 27 και ΑΦΜ: 095372259, Δ.Ο.Υ.: ΦΑΕ ΘΕΣ/ΝΙΚΗΣ.

Το κόστος της ως άνω υπηρεσίας ανέρχεται σε 16.422,56€ μαζί με ΦΠΑ.

Αναλυτικότερα, οι εφαρμογές λογισμικού που περιλαμβάνονται είναι:

Α. ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΔΗΜΟΥ ΑΓΙΑΣ	Μονάδα Μέτρηση ς	Σύμβαση συντήρησης	
		ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΚΟΣΤΟΣ
Πρόγραμμα Διαχ. Οικονομικού	Τεμ	1	1.700,00 €
(Άδειες χρήσης Εφαρμογής)	Τεμ	10	1.450,00 €
Πρόγραμμα Διαχ/σης Ανθρ/νων Πόρων-Μισθοδοσία	Τεμ	1	1.154,00 €

(Άδειες χρήσης Εφαρμογής)	Τεμ	4	464,00 €
Πρόγραμμα Διαχείρισης Προμηθειών	Τεμ	1	870,00 €
(Άδειες χρήσης Εφαρμογής)	Τεμ	2	174,00 €
Πρόγραμμα Διαχ. Ηλεκτρονικού Πρωτοκόλλου	Τεμ	1	1.150,00 €
(Άδειες χρήσης Εφαρμογής)	Τεμ	8	812,00 €
Πρόγραμμα Ενιαία Αρχή Πληρωμών	Τεμ	1	290,00 €
(Άδειες χρήσης Εφαρμογής)	Τεμ	1	40,00 €
Πρόγραμμα Διαχείρισης Προστίμων ΚΟΚ	Τεμ	1	435,00 €
(Άδειες χρήσης Εφαρμογής)	Τεμ	2	145,00 €
Πρόγραμμα Διαχείριση Δημοτικού Φόρου	Τεμ	1	435,00 €
(Άδειες χρήσης Εφαρμογής)	Τεμ	2	145,00 €
Πρόγραμμα Διαχ/ση Ανθρ/νων Πόρων-Διαχ. Προσωπικού	Τεμ	1	960,00 €
(Άδειες χρήσης Εφαρμογής)	Τεμ	1	120,00 €
Πρόγραμμα Διαχείρισης Δημοσιεύσεων στο Διαύγεια	Τεμ	1	460,00 €
Πρόγραμμα Διαχείρισης Οχημάτων	Τεμ	1	720,00€
(Άδειες χρήσης Εφαρμογής)	Τεμ	1	120,00 €
Υπηρεσίες Άμεσης Αποκατάστασης Βασικών Δομών	Τεμ	1	600,00€
Υπηρεσίες πληροφορικής	Τεμ	1	1.000,00€
Σύνολα			13.244,00 €
Φ.Π.Α. 24%			3.178,56 €
Πληρωτέο			16.422,56 €

Η σύμβαση ισχύει για το διάστημα από την ημερομηνία υπογραφής της έως **31/12/2018**.

Η τιμολόγηση της σύμβασης προτείνουμε να πραγματοποιηθεί σε τέσσερις (4) δόσεις:

1. 30/04/2018,
2. 29/06/2018,
3. 28/09/2018,
4. 31/12/2018.

*Οι Υπηρεσίες Πληροφορικής αφορούν σε υπηρεσίες που θα ζητηθούν, όπως παραμετροποίησης, εκπαίδευσης, συμβουλευτικές κλπ. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ μπορεί να αιτηθεί οποιοσδήποτε από τις διατιθέμενες υπηρεσίες του τιμοκαταλόγου της εταιρίας μέχρι του ύψους της αμοιβής όπως αυτή περιγράφεται στο παραπάνω πίνακα.

Αν ο ΠΕΛΑΤΗΣ αιτηθεί επιτόπιες επισκέψεις αυτές θα προκύπτουν έπειτα από συνεννόηση με την ΕΤΑΙΡΕΙΑ και τον ανάλογο πάντα προγραμματισμό της.

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ

Δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας

Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ είναι και παραμένει κύριος όλων των δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας επί του λογισμικού που είναι αντικείμενο της σύμβασης, σύμφωνα με το Ν. 2121/1993. Δεν επιτρέπεται στον ΠΕΛΑΤΗ η πρόσβαση στον πηγαίο κώδικα του λογισμικού που αποτελεί εμπορικό απόρρητο της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ, όπως και στα υπολογιστικά συστήματα της. Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ με τη σύμβαση παραχωρεί στον ΠΕΛΑΤΗ το μη αποκλειστικό και μη μεταβιβάσιμο δικαίωμα χρήσης του εν λόγω λογισμικού.

Περαιτέρω, τα δεδομένα τα οποία θα καταχωρηθούν στις εφαρμογές, αποτελούν ιδιοκτησία του ΠΕΛΑΤΗ. Ρητά συμφωνείται ότι παραχωρείται η χρήση τους, στο πλαίσιο της σύμβασης που θα καταρτισθεί, στην ΕΤΑΙΡΕΙΑ, πλην όμως μόνο στο βαθμό που είναι απαραίτητο για την εκτέλεση της σύμβασης.

Υποχρεώσεις των μερών

Στα πλαίσια της σύμβασης συντήρησης - υποστήριξης, η εταιρεία είναι υποχρεωμένη:

- Να παρέχει στον ΠΕΛΑΤΗ δωρεάν τις νέες εκδόσεις των εφαρμογών.
- Να υποστηρίξει τηλεφωνικά τον ΠΕΛΑΤΗ, όσον αφορά τεχνικές πληροφορίες ή απορίες για αποτελεσματικότερη και πληρέστερη χρήση των προγραμμάτων κάθε εργάσιμη ημέρα (Δευτέρα έως Παρασκευή) από της 8:30πμ. έως και της 16:00μμ.
- Να αποκαθιστά δωρεάν κάθε αποδεδειγμένη βλάβη παρουσιαστεί στα προγράμματα.
- Να παρέχει στον ΠΕΛΑΤΗ τις υπηρεσίες πληροφορικής που θα τις ζητηθούν, εκπαίδευσης, συμβουλευτικές κλπ. Το κόστος θα επιβαρύνει τον ΠΕΛΑΤΗ βάσει του τρέχοντος τιμοκαταλόγου της, μειωμένο κατά 20%.
- Να παρέχει απομακρυσμένη υποστήριξη (μέσω Web), στον ΠΕΛΑΤΗ για εργασίες αποκατάστασης βλαβών, διόρθωσης προβληματικών εγγραφών κλπ. Για το λόγο αυτό ο ΠΕΛΑΤΗΣ είναι υποχρεωμένος να εξασφαλίζει τις απαιτούμενες τηλεπικοινωνιακές διατάξεις και συσκευές. Τα τέλη του τηλεπικοινωνιακού φορέα βαρύνουν τον ΠΕΛΑΤΗ.
- Να παρέχει στον ΠΕΛΑΤΗ, το δικαίωμα πρόσβασης στην ηλεκτρονική υποστήριξη μέσω του διαδικτύου, στην ιστοσελίδα που τηρεί για τον σκοπό αυτό www.ots.gr και ocn.ots.gr:8080/tickets/login.jsf.

- Να παρέχει προτεραιότητα στην εξυπηρέτηση του ΠΕΛΑΤΗ της σύμβασης, σε σχέση με άλλους πελάτες που δεν καλύπτονται από ανάλογη σύμβαση.
- Να τηρεί εχεμύθεια και το σεβασμό για τη διαφύλαξη των μυστικών που πιθανώς περιήλθαν εν γνώσει της κατά τη συνεργασία της με τον ΠΕΛΑΤΗ.
- Η συντήρηση του λογισμικού λαμβάνει χώρα με την εφαρμογή των πλέον σύγχρονων και γενικά αποδεκτών αρχών της επιστήμης της πληροφορικής, με την οποία διασφαλίζεται η άρση των ελαττωμάτων και η διατήρηση της ομαλής λειτουργίας του λογισμικού. Για την πραγματοποίηση των εργασιών συντήρησης η ΕΤΑΙΡΕΙΑ χρησιμοποιεί το ειδικά επιλεγμένο για το σκοπό αυτό προσωπικό, πέραν τούτου δε, μπορεί να χρησιμοποιεί και εξουσιοδοτημένους από αυτήν τεχνικούς .

Ο Δήμαρχος Αγιάς

Αντώνης Γκουντάρας