

ΑΠΟΦΑΣΗ ΔΗΜΑΡΧΟΥ 130/2015

ΓΙΑ ΑΠΕΥΘΕΙΑΣ ΑΝΑΘΕΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΓΙΑ ΤΗ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ -
ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ

Ο ΔΗΜΑΡΧΟΣ ΑΓΙΑΣ

Έχοντας υπόψη:

1. Τις διατάξεις του αρθρ. 209 του νόμου 3463/2006 (ΔΚΚ)
2. Τις διατάξεις του άρθρου 20 παράγραφος 13 του Ν.3731/2008
3. Τις διατάξεις του αρθρ.83 του ν.2362/95 (ΦΕΚ247/Α)
4. Την υπ' αριθμ. 35130/739/09.08.2010 (ΦΕΚ 1291 τεύχος Β') απόφαση του Υπουργού Οικονομικών
5. Την υπ' αριθμ. **63/2015** απόφαση της Οικονομικής Επιτροπής με την οποία διατέθηκε πίστωση συνολικού ποσού **16.500,00€** στον **Κ.Α. 02.10.6142.02** του προϋπολογισμού Οικονομικού Έτους 2015, για τη «Σύμβαση Υποστήριξης Εφαρμογών Λογισμικού του Δήμου»

Αποφασίζουμε

Την απευθείας ανάθεση της συντήρησης - υποστήριξης των εφαρμογών λογισμικού των Διοικητικών & Οικονομικών Υπηρεσιών του Δήμου, στην εταιρεία **ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΝΟΙΧΤΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ Α.Ε. (Ο.Τ.Σ Α.Ε.)**, με έδρα την Θεσσαλονίκη, Μοναστηρίου 125, 546 27 και ΑΦΜ: 095372259, Δ.Ο.Υ.: ΦΑΕ ΘΕΣ/ΝΙΚΗΣ.
Το κόστος της ως άνω υπηρεσίας ανέρχεται σε **16.254,45€ μαζί με ΦΠΑ.**

Αναλυτικότερα, οι εφαρμογές λογισμικού που περιλαμβάνονται είναι:

Α. ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΔΗΜΟΥ ΑΓΙΑΣ	Μονάδα Μέτρησης	Σύμβαση συντήρησης	
		ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΚΟΣΤΟΣ
Διαχ. Οικονομικού	Τεμ	1	1.800,00 €
(Άδειες χρήσης Εφαρμογής)	Τεμ	10	1.450,00 €
Διαχ/ση Ανθρ/νων Πόρων-Μισθοδοσία	Τεμ	1	1.160,00 €
(Άδειες χρήσης Εφαρμογής)	Τεμ	9	1.044,00 €
Διαχείριση Προμηθειών	Τεμ	1	870,00 €
(Άδειες χρήσης Εφαρμογής)	Τεμ	2	174,00 €
Διαχείριση Δημοτολογίου (Δημοτολόγιο, Μητρώο Αρρένων, Εκλογικοί)	Τεμ	1	1.305,00 €
(Άδειες χρήσης Εφαρμογής)	Τεμ	10	1.160,00 €
Διαχ. Ηλεκτρονικού Πρωτοκόλλου	Τεμ	1	870,00 €
(Άδειες χρήσης Εφαρμογής)	Τεμ	8	812,00 €
Ενιαία Αρχή Πληρωμών	Τεμ	1	290,00 €
(Άδειες χρήσης Εφαρμογής)	Τεμ	1	40,00 €
Διαχείριση Προστίμων ΚΟΚ	Τεμ	1	435,00 €
(Άδειες χρήσης Εφαρμογής)	Τεμ	2	145,00 €
Διαχείριση Δημοτικού Φόρου	Τεμ	1	435,00 €
(Άδειες χρήσης Εφαρμογής)	Τεμ	2	145,00 €
Διαχ/ση Ανθρ/νων Πόρων-Διαχ. Προσωπικού	Τεμ	1	960,00 €
(Άδειες χρήσης Εφαρμογής)	Τεμ	1	120,00 €

Σύνολα	13.215,00 €
Φ.Π.Α. 23%	3.039,45 €
Πληρωτέο	16.254,45 €

Στα πλαίσια της σύμβασης συντήρησης - υποστήριξης, η εταιρεία είναι υποχρεωμένη:

1. Να αποκαθιστά, κάθε αποδεδειγμένη βλάβη του λογισμικού.
2. Να παρέχει δωρεάν τις νέες εκδόσεις των εφαρμογών, με υποχρέωση της εταιρείας να εκδίδει νέα έκδοση κάθε φορά που θα υπάρξει αλλαγή του θεσμικού πλαισίου.
3. Να παρέχει δωρεάν τις ενημερωμένες εκδόσεις των εγχειριδίων χρήσης
4. Να παρέχει δωρεάν τηλεφωνική υποστήριξη στους χρήστες (HELP DESK)
5. Να παρέχει δωρεάν πρόσβαση στο site της εταιρείας και συγκεκριμένα στο σύστημα ηλεκτρονικής υποστήριξης (support)
6. Να παρέχει απομακρυσμένη παρεμβατική υποστήριξη.
7. Να παρέχει δωρεάν συμβουλευτικές υπηρεσίες σε σχέση με το συνολικό μηχανογραφικό σύστημα του πελάτη, τις επεκτάσεις, τις βελτιώσεις, την εγκατάσταση λογισμικού τρίτων κατασκευαστών κλπ
8. Να παρέχει προτεραιότητα στην εξυπηρέτηση έναντι των πελατών που δεν καλύπτονται με εγγύηση ή σύμβαση συντήρησης
9. Να παρέχει τις εκπτώσεις που ισχύουν για τους πελάτες που καλύπτονται με εγγύηση ή σύμβαση συντήρησης
10. Να παρέχει στον πελάτη υπηρεσίες πληροφορικής που θα ζητηθούν, εκπαίδευσης, συμβουλευτικές κλπ. Το κόστος θα επιβαρύνει τον πελάτη βάσει του τρέχοντος τιμοκαταλόγου, μειωμένο κατά 20%.

Η διάρκεια της σύμβασης θα είναι από την υπογραφή της και μέχρι 31/12/2015.

Ο Δήμαρχος Αγιάς

Αντώνης Γκουντάρας