

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ
ΝΟΜΟΣ ΛΑΡΙΣΑΣ
ΔΗΜΟΣ ΑΓΙΑΣ

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ
ΚΑΤΑΧΩΡΗΣΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ
Αριθμ.Πρωτ.:92/18-03-2019

**Θέμα: «ΑΠΕΥΘΕΙΑΣ ΑΝΑΘΕΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΓΙΑ ΤΗ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ
– ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ»**

Α Π Ο Φ Α Σ Η ΔΗΜΑΡΧΟΥ 89/2019

Ο Δήμαρχος Αγιάς

Έχοντας υπόψη:

1. Τις διατάξεις του άρθρου 209 του Ν.3463/06 (Δ.Κ.Κ)
2. Τις διατάξεις της παρ. 13 του άρθρου 20 του Ν. 3731/2008
3. Τις διατάξεις του Ν.4412/2016 και ιδιαιτέρως των άρθρων 116, 118 και 120
4. Τις διατάξεις του άρθρου 58 του Ν.3852/2010 (Α'87), όπως τροποποιήθηκε από το άρθρο 203 του Ν.4555/2018 (Α'133)
5. Την ανάγκη του Δήμου για την προμήθεια των παρακάτω ειδών
6. Το υπ' αριθ. 2398/15-03-2019 πρωτογενές αίτημα (ΑΔΑΜ: 19REQ004622450 2019-03-15)
7. Τις εξασφαλισμένες πιστώσεις του προϋπολογισμού τρέχοντος έτους του Δήμου στον ΚΑ: 02.10.6142.02
8. α)Την υπ' αριθμ. 249/15-03-2019 απόφαση ανάληψης υποχρέωσης (ΑΔΑ:ΨΧΨΙΩ6Ι-ΜΟΥ)και β)τη βεβαίωση του Προϊσταμένου της Οικονομικής Υπηρεσίας, επί της ανωτέρω απόφασης (ή πρότασης) ανάληψης υποχρέωσης, για την ύπαρξη διαθέσιμου ποσού, τη συνδρομή των προϋποθέσεων της παρ 1^α του άρθρου 4 του ΠΔ 80/2016 και τη δέσμευση στα οικείο Μητρώο Δεσμεύσεων της αντίστοιχης πίστωσης με α/α 249
9. Την υπ' αριθ. 2404/15-03-2019 Πρόσκληση του Δήμου μας προς την εταιρεία ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΝΟΙΧΤΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ Α.Ε. (Ο.Τ.Σ Α.Ε.),
- 10.Την προσφορά της εταιρείας

Αποφασίζουμε

Την απευθείας ανάθεση της συντήρησης – υποστήριξης των εφαρμογών λογισμικού των Διοικητικών & Οικονομικών Υπηρεσιών του Δήμου, στην εταιρεία **ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΝΟΙΧΤΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ Α.Ε. (Ο.Τ.Σ Α.Ε.)**, με έδρα την

Θεσσαλονίκη, Μοναστηρίου 125, 546 27 και ΑΦΜ: 095372259, Δ.Ο.Υ.: ΦΑΕ ΘΕΣ/ΝΙΚΗΣ, τηλ:2310 590100.

Οι εφαρμογές λογισμικού που περιλαμβάνονται καθώς και το αντίστοιχο κόστος αναλύονται στον παρακάτω πίνακα:

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ	ΤΕΜ	ΚΟΣΤΟΣ
1	Οικονομική Διαχείριση	1	1.700,00 €
2	Άδεια Χρήσης Οικονομική Διαχείριση	10	1.450,00 €
3	Μισθοδοσία	1	1.154,00 €
4	Άδεια Χρήσης Μισθοδοσία	4	464,00 €
5	Ηλεκτρονικό Πρωτοκόλλου (Web)	1	1.150,00 €
6	Άδεια Χρήσης Ηλεκτρονικό Πρωτοκόλλου (Web)	8	812,00 €
7	Διαχείριση Προσωπικού	1	960,00€
8	Άδεια Χρήσης Διαχείριση Προσωπικού	1	120,00 €
9	Διαχείριση Δημοτικού Φόρου	1	435,00 €
10	Άδεια Χρήσης Διαχείριση Δημοτικού Φόρου	2	145,00 €
11	Ενιαία Αρχή Πληρωμών	1	290,00 €
12	Άδεια Χρήσης Ενιαία Αρχή Πληρωμών	1	40,00 €
13	Σύστημα Δημοσίευσης στην Διαύγεια	1	460,00 €
14	Διαχείρισης Στόλου Οχημάτων (Desktop)	1	720,00 €
15	Άδεια Χρήσης Διαχείρισης Στόλου Οχημάτων (Desktop)	1	120,00 €
16	ΕΛΕΓΧΟΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ	6	900,00 €
17	*ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ	12	1.000,00 €
ΣΥΝΟΛΟ			11.920,00 €
Φ.Π.Α. 24%			2.860,80 €
ΤΕΛΙΚΗ ΑΞΙΑ			14.780,80 €

Η σύμβαση ισχύει για το διάστημα **από την ημερομηνία υπογραφής της έως 31/12/2019.**

Η τιμολόγηση της σύμβασης θα πραγματοποιηθεί σε τρεις (3) δόσεις με την έκδοση των αντίστοιχων τιμολογίων. Αναλυτικά :

- 1^η τιμολόγηση 30/04/2019,
- 2^η τιμολόγηση 30/08/2019,
- 3^η τιμολόγηση 31/12/2019.

Την ΕΤΑΙΡΕΙΑ βαρύνουν οι κρατήσεις εκτός του Φ.Π.Α.

*Οι Υπηρεσίες Πληροφορικής αφορούν σε υπηρεσίες που θα ζητηθούν, όπως παραμετροποίησης, εκπαίδευσης, συμβουλευτικές κλπ. Ο Δήμος Αγιάς μπορεί να αιτηθεί οποιοσδήποτε από τις διατιθέμενες υπηρεσίες του τιμοκαταλόγου της εταιρείας μέχρι του ύψους της αμοιβής όπως αυτή περιγράφεται στο παραπάνω πίνακα. Αν ο Δήμος αιτηθεί επιτόπιες επισκέψεις αυτές θα προκύπτουν έπειτα από συνεννόηση με την ΕΤΑΙΡΕΙΑ και τον ανάλογο πάντα προγραμματισμό της.

Στα πλαίσια της σύμβασης συντήρησης - υποστήριξης, η εταιρεία είναι υποχρεωμένη:

- Να παρέχει στον ΠΕΛΑΤΗ δωρεάν τις νέες εκδόσεις των εφαρμογών.
- Να υποστηρίξει τηλεφωνικά τον ΠΕΛΑΤΗ, όσον αφορά τεχνικές πληροφορίες ή απορίες για αποτελεσματικότερη και πληρέστερη χρήση των προγραμμάτων κάθε εργάσιμη ημέρα (Δευτέρα έως Παρασκευή) από της 8:30πμ. έως και της 16:00μμ.
- Να αποκαθιστά δωρεάν κάθε αποδεδειγμένη βλάβη παρουσιαστεί στα προγράμματα.
- Να παρέχει στον ΠΕΛΑΤΗ τις υπηρεσίες πληροφορικής που θα τις ζητηθούν, εκπαίδευσης, συμβουλευτικές κλπ. Το κόστος θα επιβαρύνει τον ΠΕΛΑΤΗ βάσει του τρέχοντος τιμοκαταλόγου της, μειωμένο κατά 20%.
- Να παρέχει απομακρυσμένη υποστήριξη (μέσω Web), στον ΠΕΛΑΤΗ για εργασίες αποκατάστασης βλαβών, διόρθωσης προβληματικών εγγραφών κλπ. Για το λόγο αυτό ο ΠΕΛΑΤΗΣ είναι υποχρεωμένος να εξασφαλίζει τις απαιτούμενες τηλεπικοινωνιακές διατάξεις και συσκευές. Τα τέλη του τηλεπικοινωνιακού φορέα βαρύνουν τον ΠΕΛΑΤΗ.
- Να παρέχει στον ΠΕΛΑΤΗ, το δικαίωμα πρόσβασης στην ηλεκτρονική υποστήριξη μέσω του διαδικτύου, στην ιστοσελίδα που τηρεί για τον σκοπό αυτό www.ots.gr και ocn.ots.gr:8080/tickets/login.jsf.
- Να παρέχει προτεραιότητα στην εξυπηρέτηση του ΠΕΛΑΤΗ της σύμβασης, σε σχέση με άλλους πελάτες που δεν καλύπτονται από ανάλογη σύμβαση.
- Να τηρεί εχεμύθεια και το σεβασμό για τη διαφύλαξη των μυστικών που πιθανώς περιήλθαν εν γνώσει της κατά τη συνεργασία της με τον ΠΕΛΑΤΗ.
- Η συντήρηση του λογισμικού λαμβάνει χώρα με την εφαρμογή των πλέον σύγχρονων και γενικά αποδεκτών αρχών της επιστήμης της πληροφορικής, με την οποία διασφαλίζεται η άρση των ελαττωμάτων και η διατήρηση της ομαλής λειτουργίας του λογισμικού. Για την πραγματοποίηση των εργασιών συντήρησης η ΕΤΑΙΡΕΙΑ χρησιμοποιεί το ειδικά επιλεγμένο για το σκοπό αυτό προσωπικό, πέραν τούτου δε, μπορεί να χρησιμοποιεί και εξουσιοδοτημένους από αυτήν τεχνικούς .
- Να εφαρμόζει τις πολιτικές και τις διαδικασίες που τηρεί στα πλαίσια του ολοκληρωμένου συστήματος ασφάλειας που εφαρμόζει και για την προστασία των προσωπικών δεδομένων των πελατών ή για τα δεδομένα στα οποία έχει πρόσβαση και επεξεργάζεται στα πλαίσια εκτέλεσης της σύμβασης

Ο Δήμαρχος Αγιάς

Αντώνης Γκουντάρας