

ΑΠΟΦΑΣΗ ΔΗΜΑΡΧΟΥ 397/2015

ΓΙΑ ΑΠΕΥΘΕΙΑΣ ΑΝΑΘΕΣΗ ΑΝΑΝΕΩΣΗΣ ΕΤΗΣΙΩΝ ΣΥΜΒΟΛΑΙΩΝ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ
ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ

Ο ΔΗΜΑΡΧΟΣ ΑΓΙΑΣ

Έχοντας υπόψη:

1. Τις διατάξεις του αρθρ. 209 του νόμου 3463/2006 (ΔΚΚ)
2. Τις διατάξεις του άρθρου 20 παράγραφος 13 του Ν.3731/2008
3. Τις διατάξεις του αρθρ.83 του ν.2362/95 (ΦΕΚ247/Α)
4. Την υπ' αριθμ. 35130/739/09.08.2010 (ΦΕΚ 1291 τεύχος Β') απόφαση του Υπουργού Οικονομικών
5. Την υπ' αριθμ. **142/2015** απόφαση της Οικονομικής Επιτροπής με την οποία διατέθηκε πίστωση συνολικού ποσού **3.000,00€** στον Κ.Α. **02.10.6266** του προϋπολογισμού Οικονομικού Έτους 2015, για τη «Συντήρηση Εφαρμογών Λογισμικού του Δήμου»

Αποφασίζουμε

Την απευθείας ανάθεση της συντήρησης - υποστήριξης των εφαρμογών λογισμικού του Τμήματος Τεχνικών Υπηρεσιών του Δήμου, στην εταιρεία **ACE HELLAS ΑΕ** «Εταιρεία Πληροφορικής», με έδρα Αιγαίου Πελάγους 6 Αγία Παρασκευή 15341, και ΑΦΜ: 094187474, Δ.Ο.Υ.: ΦΑΕ ΑΘΗΝΩΝ.

Το κόστος της ως άνω υπηρεσίας ανέρχεται σε **1.120,00€ πλέον ΦΠΑ 23%**.

Αναλυτικότερα, οι εφαρμογές λογισμικού που περιλαμβάνονται είναι:

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΠΟΣ (τεμ)	ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΑΞΙΑ
Συμβόλαιο Υποστήριξης ACE ERP eCM Κατασκευή (1 χρήστης) έως 30-11-2016	1	480,00 €	480,00 €
Συμβόλαιο Υποστήριξης ACE ERP eCM Μελέτη (1 χρήστης) έως 30-11-2016	1	560,00 €	560,00 €
Συμβόλαιο Υποστήριξης ACE ERP eCM Επιμετρήσεις (1 χρήστης) έως 30-11-2016	1	180,00 €	180,00 €
Συμβόλαιο Υποστήριξης ACE ERP eCM ΣΑΥ ΦΑΥ (1 χρήστης) έως 30-11-2016	1	180,00 €	180,00 €
Άθροισμα			1.400,00€
-Έκπτωση λόγω σύναψης συμβολαίων πλήρους συντήρησης σε ACE ERP PM Μελέτη/Κατασκευή/Επιμετρήσεις			-280,00 €
ΣΥΝΟΛΟ			1.120,00 €
ΦΠΑ 23%			257,60€
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ			1.377,60€

Η παρεχόμενη υποστήριξη – εγγύηση περιλαμβάνει:

A1. Υποστήριξη (τηλεφωνική, μέσω e-mail, ή με σύστημα απομακρυσμένης βοήθειας) για επίλυση προβλημάτων που παρουσιάζονται κατά τη χρήση των προγραμμάτων. Η υποστήριξη γίνεται από το τμήμα υποστήριξης της ACE-Hellas τις εργάσιμες ημέρες και ώρες (Δευτέρα ως και Παρασκευή από 9.00 έως 17.00, εκτός εορτών και αργιών). Το όριο της συνολικής ετήσιας διάρκειας της υποστήριξης ανά υποσύστημα είναι 20 ώρες.

A2. Αποκατάσταση της ομαλής λειτουργίας των προγραμμάτων, σε περίπτωση βλάβης που οφείλεται σε υπαιτιότητα της ACE-Hellas εντός χρονικού διαστήματος που καθορίζεται ανάλογα με την φύση του προβλήματος.

A3. Προτεραιότητα στην εξυπηρέτηση έναντι πελατών χωρίς σύμβαση

A4. Δυνατότητα αναβάθμισης ενός προγράμματος με την ισχυρότερη έκδοσή του, αν υπάρχει, (για παράδειγμα από βασική έκδοση σε πλήρη) με μόνη επιβάρυνση την διαφορά τιμής των δύο εκδόσεων όπως αυτή προκύπτει από τον τρέχοντα τιμοκατάλογο.

A5. Δωρεάν παραχώρηση, μέσω της ιστοσελίδας της ACE-Hellas ή μέσω αυτοματοποιημένης διαδικασίας αναβάθμισης, των νέων εκδόσεων των προγραμμάτων ή υποσυστημάτων που έχει προμηθευτεί ο πελάτης.

A6. Δωρεάν παραχώρηση, μέσω της ιστοσελίδας της ACE-Hellas ή μέσω αυτοματοποιημένης διαδικασίας λήψης, των δεδομένων που χρησιμοποιούν τα προγράμματα για τη λειτουργία τους όπως για παράδειγμα αναλυτικά τιμολόγια, συντελεστές, τιμές κλπ.

A7. Δωρεάν ενημέρωση, μέσω της ιστοσελίδας της ACE-Hellas ή μέσω αυτοματοποιημένης διαδικασίας, για νέα και εξελίξεις που σχετίζονται με το αντικείμενο των υποσυστημάτων του χρήστη.

A8. Έκπτωση 30% στις τιμές του εκάστοτε τιμοκαταλόγου παροχής υπηρεσιών που μπορεί να αφορούν εγκατάσταση, επανεκπαίδευση, σχεδίαση εκτυπώσεων κλπ.

Η ισχύς της σύμβασης είναι έως 30-11-2016.

Ο Δήμαρχος Αγιάς

Αντώνης Γκουντάρας